

## Información sobre desistimiento

Si usted es Consumidor (artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007) tiene derecho a desistir del presente Contrato en un plazo de 14 días naturales desde el día de la celebración del Contrato, sin necesidad de justificación alguna. Para ejercer este derecho, deberá notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca o utilizando nuestro modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para realizar la notificación podrá emplear los medios siguientes:

- Por correo postal: A la atención de la Marca Comercial SUOP de la Comercializadora-Energía-VM  
Federico Mompou 5, Edificio 1, 4ª planta. 28050 Madrid
- Por fax al número: 917 223 901
- Por Teléfono de atención al cliente: 900 533 693
- Por correo electrónico: atcliente\_suop@energyvm.es. Si recurre a esta opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencia del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida, salvo que haya aceptado que la prestación de los servicios o del suministro de energía eléctrica o de gas natural, según proceda, pueda dar comienzo durante el período de desistimiento, en cuyo caso nos abonará el importe correspondiente al periodo para el cual se ha prestado el servicio, en relación con el objeto total del Contrato.

## Formulario de desistimiento

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de suministro:

- Contrato de suministro de energía eléctrica con CUPS:..... (dato recomendable)  
y servicios adicionales si los hubiera: .....
- Contrato de suministro de gas natural con CUPS:..... (dato recomendable)  
y servicios adicionales si los hubiera:.....
- Fecha firma contrato energía eléctrica / / (DD/MM/AA)
- Fecha firma contrato gas natural / / (DD/MM/AA)

## Datos del consumidor y usuario

Nombre y apellidos: .....

DNI/NIF/NIE:.....

Firma consumidor y usuario.

Firmado en....., a .....de.....del.....