

## Descripción del Servicio

- Plan de postpago mensual, que incluye un bono de minutos y un bono de datos, que varía en función al plan elegido.
- Podrás cambiar a cualquiera de los planes incluidos más abajo siempre que quieras. Pero debes tener en cuenta que este cambio será efectivo en tu próximo ciclo de facturación.
- Los precios por minuto y el bono de datos que tienen incluidos cada una de las tarifas, solo aplican al territorio nacional. Si haces uso de tu tarifa de voz o tu bono de datos fuera de España, se tarificará de forma adicional a tu cuota mensual, en base a las tarifas internacionales establecidas en <https://www.suop.es/tarifas-simly/roaming>
- Puedes activar y desactivar el servicio de roaming en el área personal.
- Nuestra red cubre voz, datos y SMS, pero no cubre MMS.

Estos son los diferentes planes de precios:



## ¿Qué pasa si me excedo de mi plan?

Establecimiento de llamada	0,1815 €
SMS en España	0,0968 €
Coste por MB	0,0363 €
Coste por minuto	Los primeros cinco minutos a líneas fijas o móviles de territorio nacional están incluidos en el establecimiento de llamada; luego se te cobrará 0,0363 € por minuto.

- Tus minutos incluidos son válidos para hacer llamadas a líneas fijas y móviles de territorio nacional (están excluidos los números especiales).
- Tu plan de datos incluido solo puede utilizarse mientras estés en España y en la red de **Suop**.

## Cómo empezar a usar el servicio

Encontrarás los códigos PIN y PUK cuando rasques en el panel de la tarjeta SIM. Por favor, guárdalos en un lugar seguro por si los necesitas en un futuro.

Para poder tener servicio de datos en tu dispositivo, es necesario que configures el punto de acceso (APN). Deberás poner: inet.es.

## Buzón de voz

Todos los planes incluyen acceso gratuito al servicio de buzón de voz. Para activar el servicio de buzón de voz, simplemente llama al 1213 y sigue las instrucciones que te darán para establecer tu contraseña y tu mensaje del contestador. Una vez activado el servicio, todas tus llamadas podrán dejar un mensaje de voz cuando no estés disponible o cuando tu teléfono esté desconectado. Los mensajes quedarán grabados durante un máximo de 7 días. Te enviaremos un SMS siempre que recibas un mensaje de voz.

Si necesitas acceder a tu buzón de voz desde una línea fija o desde fuera de España, marca el+34 744 40 12 13. Por favor, ten en cuenta que cuando marques este número se aplicarán los cargos de red correspondientes

## Facturación del servicio

Al ser un servicio de pospago mensual, la cuota de tu plan se cobrará por adelantado el mismo día de cada mes. El primer mes, recibirás una factura prorrateada por el tiempo que hayas estado usando el servicio. El prorrateo también aplica al uso de los bonos de voz y datos.

## ¿Cómo calcular el periodo de prorrateo?

Si empezaste a usar tu servicio el día 15 del mes, y tu ciclo de facturación se genera el día 1 del mes, esto será lo que pasará:

- Se te facturará solo los 15 días que el servicio ha estado activado.
- Recibirás el 50% de tus minutos de voz, y el 50% de tu bono de datos.

Por ejemplo, si activaste tu tarjeta el día 15 y tienes un plan de 1GB con 60 minutos de llamadas incluidas, recibirás:

- El 50% de tu asignación de datos – 500MB.
- El 50% de tus minutos incluidos – 30 minutos.

La asignación de tu plan se reiniciará el primer día del mes y recibirás la asignación al completo de tu plan para el mes siguiente.

Cuando contrates tu plan, el primer mes tendrás que pagarlo completo, independientemente de la fecha en la que lo actives. Pero en tu primera factura, se te abonará el importe necesario para que solo pagues por el tiempo que lo hayas usado.

## Mi Cuenta

Puedes gestionar tu línea online en [suop.es/ tu-movil](http://suop.es/tu-movil)

- Comprobar el saldo de tu cuenta.
- Actualizar tu plan.



- Ver tu factura.
- Cambiar los datos de tu cuenta.
- Contactar con Atención al Cliente.

### **Cancelación del Servicio**

Para solicitar la cancelación de tu servicio es necesario que contactes con Atención al Cliente. No se aplicarán cuotas de rescisión al cancelar tu servicio.

### **Contacta con nosotros**

E-mail: [soporte@suop.es](mailto:soporte@suop.es)

Teléfono: marca el 1212 desde tu línea Suop o el +34 744 40 12 12 desde una línea fija (se aplican las tarifas de red estándar).